

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

van Comfotech, gevestigd in Almere,
gedeponeerd op 25 maart 1993 bij de KvK voor Flevoland onder nummer 93/047.

1. Algemeen.

Onderstaande leveringsvoorwaarden maken deel uit van al onze aanbiedingen en transacties voor zover hiervan niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door de afnemer naar de eigen inkoopvoorwaarden wordt door ons niet aanvaard, tenzij het tegendeel vooraf door ons schriftelijk is bevestigd.

2. Aanbiedingen.

Al onze aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend.
Door "Comfotech" gedane offertes en de inhoud van de bijlagen daarvan, binden ons slechts, indien deze schriftelijk door ons zijn bevestigd, dan wel vanaf het tijdstip waarop door ons met de uitvoering een begin is gemaakt. Dit is met name ook van toepassing op de door onze vertegenwoordigers of andere personen in onze dienst gedane aanbiedingen en toezeggingen, alsmede op de door hen gemaakte afspraken.

3. Technische gegevens, tekeningen en afbeeldingen.

De in onze aanbiedingen, catalogi, circularies en ander reclamemateriaal vermelde technische gegevens en de daarbij weergegeven afbeeldingen en tekeningen, gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend, tenzij onzerzijds op schrift een garantie wordt verstrekt van de juistheid daarvan.

De auteursrechten op de door ons gepubliceerde informatie, ontwerpen, schema's, afbeeldingen en tekeningen, komen uitsluitend aan ons toe en mogen zonder onze toestemming, in welke vorm dan ook, niet aan derden ter beschikking worden gesteld.

4. Prijzen.

Door ons opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op dat tijdstip geldende prijzen van materialen en hulpmaterialen welke betrokken worden van derden, lonen en salarissen, koersen van buitenlandse valuta's, invoerrechten en daarmee gelijk te stellen heffingen, verzekerings-tarieven, vrachten, belastingen en andere door de overheid te heffen rechten, margeregelingen en andere dergelijke factoren.

Indien in één of meer der genoemde factoren een wijziging optreedt voordat de levering heeft plaatsgevonden, zijn wij bevoegd de genoemde prijzen op billijke wijze, te onzer beoordeling aan te passen.

Indien "Comfotech" uitsluitend door de opdrachtgever gekochte goederen levert, zonder dat montage of installatie is overeengekomen, zijn de prijzen berekend "af magazijn".

5. Leveringen.

Al onze leveringen binnen Nederland, waarbij montage of installatie is overeengekomen, geschieden op de conditie "franko huis".

Door ons te leveren goederen reizen voor risico van onze afnemer, zodra de goederen ons magazijn hebben verlaten.

6. Emballage.

Tenzij de goederen door ons worden geleverd in een fabrieksverpakking, waarvoor onze toelieferancier ons niet separaat belast, zullen de verpakkingkosten ook door ons in rekening worden gebracht.

Alle kabel-haspels blijven ons onvervreembaar eigendom en dienen door onze afnemer vrachtwij te worden geretourneerd binnen drie maanden na de datum van levering.

7. Levertijden.

Tenzij een levertijd schriftelijk door ons is gegarandeerd, zijn de door ons opgegeven levertijden slechts bij benadering.

Afgezien van de gevallen waarin wij een garantie op de levertijd hebben verleend, is de naleving van de door ons opgegeven levertijd afhankelijk van onze mogelijkheden. Indien uiterlijk drie maanden na afloop van de levertijd "Comfotech" nog geen leveranties of overeengekomen diensten heeft verricht, dan heeft de afnemer het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren, tenzij "Comfotech", tengevolge van force majeure, gedurende die periode niet tot levering in staat is geweest. Ingeval de overeenkomst aldus ontbonden wordt, zal geen der partijen op enigerlei schadevergoeding aanspraak kunnen maken.

Wij zijn bevoegd een order in haar geheel, dan wel na het beschikbaar komen der goederen, in gedeelten uit te leveren. Zo wij in gedeelten leveren, zijn wij niettemin gerechtigd per faktuur, betrekking hebbend op een deellevering, betaling te verlangen, overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden.

Indien door "Comfotech" een eerste betaling bij de bestelling wordt verlangd, dan vangt de levertijd pas aan op de dag waarop "Comfotech" deze betaling heeft ontvangen. Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden, zodra de te leveren goederen het magazijn hebben verlaten.

8. Verplichtingen afnemer.

Ingeval van onverhoopt niet nakoming door de afnemer van zijn verplichtingen, met inbegrip van het geval dat hij afname weigert of een betaling niet binnen de gestelde termijn verricht, zullen wij steeds bevoegd zijn, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, de transactie ontbonden te verklaren, onverminderd onze aanspraken op schadevergoeding en voorts bevoegd zijn ook andere met de betrokken afnemer lopende transacties, voorzover nog niet uitgevoerd, onder gelijke voorwaarden te annuleren. Elke annulering heeft steeds de opeisbaarheid van al het ons verschuldigde tengevolge.

9. Betaling.

Tenzij anders vermeld of overeengekomen, is betaling van het faktuurbedrag verschuldigd, te onzer keuze, contant bij levering of binnen dertig dagen na faktuurdatum. Wij zijn gerechtigd voor het nakomen van betalingsverplichtingen zekerheidsstellingen te verlangen in de vorm van een bankgarantie, hypotheek, pand of borgtocht, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen of uitsluitend onder rembours te verzenden. Tevens zijn wij bevoegd per wissel te disponeren.

Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn na levering of facturering heeft plaatsgehad zal "Comfotech" gerechtigd zijn vanaf de eerste dag van overschrijding van de gestelde betalingstermijn een kredietbeperkings toeslag van 2% in rekening te brengen en een kredietkostenvergoeding van 1,5% per maand, vanaf 60 dagen na de faktuurdatum. Ook zijn wij bevoegd de uitlevering van goederen, behorende tot de betrokken, of andere transacties, op te schorten.

Tenzij uitdrukkelijk door ons met de afnemer schriftelijk anders is overeengekomen, zal een betaling van de afnemer in mindering worden gebracht op, resp. ter voldoening van de oud-

ste vervallen faktuur(en) en dat wij steeds de bevoegdheid bezitten, betaling in mindering te brengen op (een) openstaande faktuur(en) te onzer keuze.

Wanneer wij het bij niet tijdige betaling nodig oordelen onze vordering(en) ter incasso in handen van derden te stellen, wordt daarvan door ons schriftelijk aan de afnemer kennis gegeven. In de regel zullen wij hem daarbij een door ons te bepalen korte termijn stellen, waarbinnen de afnemer alsnog aan zijn verplichtingen dient te voldoen, tenzij in een bepaald geval, te onzer beoordeling, onverwijld incassomaatregelen noodzakelijk worden geacht. Indien wij tot het nemen van incassomaatregelen besluiten, komen de daaraan verbonden kosten volledig voor rekening van de afnemer. Te onzer keuze kunnen wij hem belastingen voor de werkelijke kosten, waarvoor wij zelf worden belast, dan wel voor een bedrag gelijk aan 10%, berekend over de aan ons verschuldigde hoofdsom, met inbegrip van de kredietbeperkings-toeslag en de kredietkostenvergoeding.

10. Eigendomsvoorbehoud.

Het eigendom van door ons geleverde goederen of diensten gaat eerst op de afnemer over. Zodra deze aan al zijn verplichtingen jegens ons, van welke aard dan ook, uit hoofde van en terzake van de transactie, algeheel heeft voldaan. Een eventuele schadevergoedingsplicht inbegrepen.

Indien de afnemer de goederen heeft doorgeleverd of indien, in opdracht van de afnemer de goederen zijn afgeleverd of geïnstalleerd bij zijn cliënt, hetgeen hem in het kader van zijn normale bedrijfsuitvoering is toegestaan, wordt de cliënt van onze afnemer, bewaarder van de goederen ten opzichte van ons.

Onze afnemer is verplicht een daartoe strekkend voorbehoud bij zijn cliënt kenbaar te maken. De bewaarder moet, op eerste aanmaning onzerzijds, de plaats aanwijzen waar de betrokken goederen zijn opgeslagen of aangebracht en ons in staat stellen tot het terugnemen van de goederen. Door ons geleverde goederen, terzake waarvan het eigendom aan ons toekomt, mogen door onze afnemer niet worden verpand, terwijl daarop aan zijn cliënt ook generlei andersoortig recht mag worden verleend.

Indien onze afnemer onverhoopt niet, of niet tijdig, aan één van zijn verplichtingen voldoet, zijn wij bevoegd, de goederen, welke wij in opdracht van de afnemer hebben geleverd, als ons eigendom op te vorderen, waarbij de transactie, op grond waarvan wij de goederen hebben geleverd, als ontbonden geldt.

Wij hebben deze bevoegdheid ook, voorzover de goederen zich in opdracht van onze afnemer, als voren bedoeld, bij derden bevinden.

Met het oog op terugneming van goederen, als hiervoor bedoeld, zal onze afnemer door ons worden gecrediteerd voor de waarde die te onzer beoordeling aan die goederen moet worden toegekend, verminderd met alle op de, door de terugneming, gevallen kosten, onverminderd ons recht op vergoeding van de uit één en ander voor ons voortvloeiende kosten en schade.

11. Materiaalfouten; fabrieksgaranties.

Door ons zelf worden nimmer verdergaande verplichtingen aanvaard, resp. garanties verleend, dan wel de verplichting tot het vervangen, dan wel creëren, dan wel repareren van het geleverde product waaraan de materiaalfouten kleven, binnen de gestelde garantietermijn. Met name kunnen wij nimmer voor vergoeding van eventueel geleden schade, van welke aard dan ook, worden aangesproken.

Onze garantie geldt niet indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van andere oorzaken, dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage.

Indien de afnemer of zijn cliënt op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten, of indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen, welke uit deze of enig ander daarmede samenhangende overeenkomst voortvloeit, vervalt de aanspraak op garantie volledig. Onze afnemer vrijwaart ons voor alle schaden, kosten en interessen welke voor ons mochten ontstaan als gevolg van vorderingen van derden die verband houden met de door ons geleverde goederen.

12. Klachten en retournering van goederen.

Onverminderd het hierna bepaalde, geldt dat onze afnemer aanstonds na aflevering of installatie van goederen onzerzijds, gehouden is de goederen of installatie te controleren op overeenstemming met de opgegeven order, ongeacht de plaats waar de goederen overeenkomstig de order worden afgeleverd of geïnstalleerd.

In geval van klachten worden door ons geleverde of geïnstalleerde goederen uitsluitend retour gehaald, resp. retour genomen, nadat vooraf overleg met één onzer verkoopmedewerkers heeft plaatsgehad. Het voorgaande is ook van toepassing indien wij ons ermee accoord verklaren dat goederen ter reparatie worden geretourneerd, zonder dat van een klacht sprake is.

Indien het betreft, klachten wegens verkeerd geleverde of verpakte goederen die beschadigd zijn afgeleverd, zal de klacht door de afnemer schriftelijk, vergezeld van de betrokken paklijst, bij ons moeten worden ingediend, uiterlijk op de zevende dag na de dag van aflevering. Een klacht is slechts geldig indien de verpakking nog in de oorspronkelijke staat verkeert. Indien goederen door de afnemer zijn gemonteerd of verwerkt zijn klachten, ongeacht op welke grond, het geval van verkeerde levering inbegrepen, niet meer toegestaan, ook al wordt deze binnen de gestelde termijn ingediend. In zodanige gevallen zijn wij tot generlei tegemoetkoming van welke aard dan ook gehouden.

Mondelinge klachten en klachten welke worden ingediend na het verstrijken van bedoelde termijn worden niet geaccepteerd. Op goederen van ons magazijn afgehaald, worden alleen, direct bij de afgifte gedane, klachten in behandeling genomen.

Onverpakte goederen, indien bij aflevering beschadigd, dienen door de afnemer te worden geweigerd.

Indien goederen welke onder fabrieks- of importeursgarantie geleverd zijn, worden geretourneerd ter beoordeling van de garantie door de betrokken fabrikant of importeur, kunnen kosten, welke daarbij eventueel voor ons ontstaan, aan de afnemer in rekening worden gebracht. Indien sprake is van aan ons ter reparatie geretourneerde goederen zonder dat van een klacht sprake is, blijven deze goederen aangemerkt als met alle daaraan verbonden gevolgen, aan de afnemer geleverd te zijn, terwijl de (eventuele) kosten van reparatie en transport aan de afnemer in rekening worden gebracht.

In gevallen, uitsluitend te onzer beoordeling, kunnen om andere dan de hiervoor vermelde redenen, door ons geleverde goederen door ons worden retour genomen en gecrediteerd, mits de datum van aflevering niet ouder is dan dertig dagen, de goederen zich nog in de oorspronkelijke staat en verpakking bevinden en behoren tot ons voorraad-assortiment. Derhalve worden speciaal voor onze afnemer bestelde goederen in geen geval retour genomen. Het indienen van reclamaties onthefft de afnemer niet van betaling overeenkomstig de faktuur. Het hier onder 12 bepaalde doet geen afbreuk aan de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden.

13. De bevoegde rechter.

Geschillen ontstaan tussen afnemer en ons, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter, ter plaatse van de vestiging van "Comfotech", behouden uiteraard het dwingend recht der wet.